

มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน

การทุจริตตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐทางองค์การบริหารส่วนตำบล ดงเค็งมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบให้สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐทั้งนี้จึงได้กำหนดหลักเกณฑ์มาตรการและแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนกรณีเกิดการ”ทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ขึ้นดังนี้

เจ้าหน้าที่ หมายความว่า ข้าราชการพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างในองค์การบริหารส่วนตำบลดงเค็ง

ทุจริต หมายความว่า การแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น

ประพฤติมิชอบ หมายความว่า การที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติกรอย่างหนึ่งอย่างใดในตำแหน่ง หรือหน้าที่หรือใช้อำนาจเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายระเบียบข้อบังคับคำสั่งอย่างหนึ่งอย่างใดซึ่งมุ่งหมายจะควบคุมดูแลการ รับการเก็บรักษาวิธีการใช้เงินทรัพย์สินของส่วนราชการไม่ว่าการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัตินั้นเป็นการทุจริตหรือไม่ หรือไม่ก็ตามและให้หมายความรวมถึงการประมาทเลินเล่อในหน้าที่ราชการต่างๆ

ข้อร้องเรียน หมายถึง ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดและข้อกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชนไม่มีคุณธรรมจริยธรรมไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้งและไม่มีธรรมาภิบาลตามที่มิกฎหมายแบบแผนของทางราชการที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้

หลักเกณฑ์และรายละเอียดในการร้องเรียน

1. หลักเกณฑ์การร้องเรียน

หลักเกณฑ์ที่จะนำมาร้องเรียนเรื่องที่จะนำมาร้องเรียนรักต้องเป็นเรื่องที่ได้รับความสะดวกหรือเสียหายอันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงเค็งในเรื่องดังต่อไปนี้

- (1) การทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- (2) ทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- (3) ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- (4) ปฏิบัติหน้าที่ราชการสมควร
- (5) กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

2 เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลไม่ใช่ลักษณะกระแสขาวที่สร้างความเสียหายแก่บุคคลที่ศาลหลัก

ฐานและล่อมที่ปรากฏชัดแจ้งตลอดจนขาดพยานบุคคลแน่นอน

3 ข้อร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลต่อไปนี้

- (1) ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน
- (2) ชื่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน
- (3) การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียนพร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติกรรมตามสมควรเกี่ยวกับการกระทำดังกล่าวหรือแจ้งช่องทางการทุจริตของเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจนเพื่อดำเนินการสืบสวนสอบสวน

(4) คำขอของผู้ร้องเรียน

(5) ลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน

(6) ระบุวันเดือนปี

(7) กรณีการร้องเรียนที่มีลักษณะเป็นป้ตรสนเทห์จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อม

ปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนคิดพยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

4 เรื่องร้องเรียนที่อาจไม่รับพิจารณา

(1) ข้อร้องเรียนที่ไม่ระบุพยานหรือหลักฐานที่เพียงพอ

***ช่องทางการร้องเรียน ผู้ร้องเรียนสามารถส่งข้อความร้องเรียนผ่านช่องทางดังนี้

- (1) ส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรง ที่องค์การบริหารส่วนตำบลดงเค็ง หมู่ 7 ตำบลดงเค็ง อําเภอหนองสองห้องจังหวัดขอนแก่น 40190
- (2) ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลดงเค็ง
- (3) ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมตำบลดงเค็งร้องเรียนทางโทรศัพท์ศูนย์ดำรงธรรมตำบลดงเค็ง 0 4 3

0 0 0 1 3 7